

## Politique de Confidentialité de Carteplus

Chez Carteplus, nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger vos informations personnelles. Cette Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données lorsque vous accédez à notre site web et utilisez nos services.

### Informations que nous collectons

Carteplus recueille les renseignements personnels auprès des clients de plusieurs façons, sous formes verbale, écrite ou électronique, via son Site Web, par téléphone, par la poste, par courriel. Lorsque vous utilisez notre site web, nous pouvons collecter les informations personnelles suivantes : votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, etc.

### Utilisation des informations

Les informations collectées peuvent être utilisées pour les raisons suivantes :

- Fournir et gérer nos services.
- Traiter vos commandes et transactions.
- Communiquer avec vous concernant vos commandes et mises à jour de nos services.
- Analyser l'utilisation du site pour améliorer son contenu et ses fonctionnalités.
- Respecter nos obligations légales et prévenir les fraudes.

### Partage des informations

Nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers. Cependant, nous pouvons partager vos informations dans les cas suivants :

- **Fournisseurs de services tiers** : Nous pouvons partager vos informations avec des prestataires de services qui nous aident à exploiter notre site ou à gérer des transactions (par exemple, des processeurs de paiement).
- **Obligations légales** : Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si la loi nous y oblige ou pour protéger nos droits ou notre sécurité, ainsi que ceux de nos utilisateurs.
- **Consentement** : Dans d'autres circonstances, nous vous demanderons votre consentement avant de partager vos informations.

### Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour protéger vos informations personnelles. Carteplus sauvegarde les renseignements personnels uniquement pendant la période nécessaire selon les exigences de la loi ou le temps pré-déterminé de l'entente. Leur protection est assurée au moyen de la mise en place de mesures de sécurité, adaptées à la nature de chaque renseignement personnel.

Toutefois, il est important de garder à l'esprit qu'Internet n'est pas un moyen de communication sécurisé. Par conséquent, Carteplus ne fait aucune déclaration ni garantie quant à la sécurité absolue des Renseignements personnels qui lui sont fournis via Internet. Considérant ce qui

précède, les clients reconnaissent qu'ils fournissent ces Renseignements personnels à Carteplus en pleine connaissance de ces risques.

### **Liens vers des sites tiers**

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas gérés par Carteplus. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites tiers. Nous vous encourageons à lire leurs politiques de confidentialité.

### **Modifications de la Politique de Confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une nouvelle date d'entrée en vigueur. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour être informé des éventuelles mises à jour.

### **Mise à jour**

Ce document, mis à jour en avril 2025, présente la plus récente version de la Politique de confidentialité de Carteplus Inc.

### **Contactez-nous**

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

rh@carteplusinc.ca  
911 rue héréelle, Longueuil, Qc J4G 2M8  
450-670-3232

---